

# Algemene voorwaarden kaartverkoop Poco Più

## ALGEMEEN

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

**Kamerkoor Poco Più**, hierna KPP, ingeschreven onder KvK nummer 09172324, met o.m. als dienstverlening de ticketservice zoals deze actief is via de website op het domein [www.pocopiu.nl](http://www.pocopiu.nl)

**Organisator** – Persoon of rechtspersoon die een account heeft bij KPP, in dit geval het bestuur van de vereniging.

**Bezoeker** – Persoon of rechtspersoon die via het platform van KPP een Ticket verkrijgt voor een Uitvoering.

**Uitvoering**– Een evenement (in brede zin van het woord, waaronder ook bijvoorbeeld een concert en ook een activiteit, attractie of voucher voor o.a. een product/ dienst) zoals deze is opgenomen in de administratie van KPP, welke wordt georganiseerd of geleverd door een Organisator

**Ticket** – De vastlegging van een Overeenkomst tussen Bezoeker en Organisator welke tot stand is gekomen via het platform van KPP

**Overeenkomst** – De betreffende overeenkomst tussen de Organisator en de Bezoeker tot het (tegen betaling) leveren van diensten -typisch het verlenen van toegang- in verband met een Uitvoering

**Kaartverkoop** – Verkoopkanaal op een webpagina of middels een script, waarmee de Organisator de Bezoeker informeert over een Uitvoering en waarmee de Bezoeker een Ticket kan verkrijgen

### 2. Geldigheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 1 augustus 2022, te Nijmegen en kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Door een account aan te maken (Organisator) of Tickets te verkrijgen (Bezoeker) stemt men in met deze Algemene Voorwaarden.

2.2 De versie van deze algemene voorwaarden die op het moment van verkrijgen van een Ticket door een Bezoeker, c.q. het aanmaken van een Uitvoering door een Organisator op de website [alexanderkamerkoor.nl](http://alexanderkamerkoor.nl) beschikbaar is, is geldend.

2.3 Enkel bij grote wijzigingen in de algemene voorwaarden brengt KPP haar Organisatoren hiervan actief op de hoogte. Indien een Organisator zich niet kan vinden in de vernieuwde algemene voorwaarden dient de Organisator contact met KPP op te nemen. Het desbetreffende account kan dan worden gedeactiveerd.

### 3. Privacy

3.1 KPP verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3.2 KPP heeft een privacy statement uitgebracht dat leidend is voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze is gepubliceerd op de pagina [www.KPP.nl/privacy](http://www.KPP.nl/privacy)

#### 4. Cookie statement

4.1 KPP gebruikt géén sessie cookies voor de functionaliteit van de Kaartverkoop.

4.2 Gebruik van sessie cookies op website; Bij het inloggen van een Organisator op de website KPP.nl plaatst KPP een sessie cookie. Met behulp van een sessie cookie kan de Organisator zijn of haar individuele account en Uitvoering beheren. Deze cookie wordt automatisch verwijderd zodra de webbrowser wordt afgesloten.

4.3 Gebruik van tracking cookies; Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google. KPP kan gebruik maken van deze dienst om bij te houden en rapportages te verkrijgen met betrekking tot de wijze waarop bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Meer informatie over de cookies van Google en het blokkeren hiervan is te vinden op <https://policies.google.com/technologies/cookies>

4.4 Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies is te vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van de browser.

### **KPP**

#### 5. Inhoud Ticketservice

5.1 KPP treedt in opdracht van Organisator op als facilitator bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Bezoeker en Organisator door de Organisator de mogelijkheid te verschaffen (tegen betaling) Tickets uit te geven. Daarnaast biedt KPP diensten aan de organisator om het beheer en afhandeling (i.c. toegangscontrole) uit te voeren.

5.2 De Tickets zijn en blijven eigendom van de Organisator en worden door KPP aan de Bezoeker geleverd onder de voorwaarde dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Organisator en/of KPP niet is toegestaan:<sup>[SEP]</sup>a. De Tickets te verkopen aan derden dan wel de Tickets op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;

b. De Tickets in commerciële uitingen – op welke wijze dan ook – aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen;<sup>[SEP]</sup>Indien de onder a. of b. genoemde situatie zich voordoet zal KPP en/of Organisator de Tickets ongeldig maken; houders van die Tickets zal de toegang tot het Uitvoering worden ontzegt, zonder recht op schadevergoeding.

#### 6. Betalingen

6.1 KPP accepteert binnen de aangeboden Ticketservice diverse betaalmethoden. De volledige lijst is op te vragen bij KPP. De beschikbaarheid van betaalmethoden om een Ticket voor een Uitvoering te betalen kan afwijken per Uitvoering, soort Ticket en/of distributiekanaal.

#### 7. Aansprakelijkheid

7.1 KPP is niet aansprakelijk voor onverhoopte annulering van het als gevolg van externe niet beïnvloedbare factoren.

7.2 Indien en voor zover KPP ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de Bezoeker of Organisator kan voldoen, kan deze daar geen enkel recht op schadevergoeding aan ontlennen.

7.3 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, pandemie, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van een of meer leden van het Koninklijk Huis, ernstige calamiteiten, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur en apparatuur van besturingssystemen, stremming / staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen en sabotage en in het algemeen alle onvoorziene

omstandigheden zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer van KPP verlangd kan worden.

7.4 KPP aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van Tickets door de Bezoeker door welke oorzaak dan ook. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket.

7.5 KPP aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de mogelijke koop en levering van Tickets die niet plaatsvinden bij KPP; KPP aanvaardt ook geen enkele aansprakelijkheid voor Overeenkomsten die, al dan niet op verzoek van de Bezoeker, niet geheel worden afgewikkeld door KPP en waarbij een derde partij, zoals een kassa op de locatie, al dan niet rechtstreeks betrokken is.

7.6 KPP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KPP is uitgegaan van door of namens de Organisator verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7.7 Voor zover aansprakelijkheid van KPP uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van de ondergeschikten en/of hulppersonen van KPP.

7.8 Indien KPP aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van KPP beperkt tot maximaal het geldende bedrag aan Servicekosten per verkocht ticket..

7.9 De aansprakelijkheid van KPP is in ieder geval steeds beperkt tot ten hoogste het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

7.10 KPP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Expliciet wordt aansprakelijkheid uitgesloten wegens het onverhoopt niet beschikbaar zijn van de dienst van KPP, i.c. indien de verkoop van tickets geen doorgang kan vinden en/of toegangscontrole niet mogelijk is. In dergelijke gevallen is de Organisator zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van een calamiteitenplan.

## **ORGANISATOR**

### 8. Verkoop van Ticket

8.1 Organisator is zich er van bewust met de verkoop van een Ticket een Overeenkomst aan te gaan met de Bezoeker.

### 9. Account

9.1 De Organisator is verplicht geldige gegevens te verstrekken bij het aanmelden en/of wanneer daar om gevraagd wordt. Het is niet toegestaan om meerdere accounts per e-mailadres aan te maken. KPP behoudt zich het recht voor om een account (al dan niet tijdelijk) te deactiveren of een Organisator te weigeren van deelname aan KPP.

9.2 KPP is niet aansprakelijk voor een gehackte account. Schade – in welke vorm dan ook – die wordt geleden ten gevolge van een gehackt account kan niet worden verhaald op KPP.

9.3 Het opgeven van juiste informatie over een Uitvoering is de verantwoordelijkheid van de Organisator. De Organisator is verplicht de gegevens op de Kaartverkoop op juistheid te controleren.

### 10. Uitvoering

10.1 KPP behoudt zich het recht voor Uitvoering te weigeren en/of uit te stellen indien de Organisator verkeerde informatie aan KPP verstrekt. KPP heeft in dat geval het recht in geval de desbetreffende Uitvoering te annuleren en het contractueel openstaand Saldo niet uit te keren.

10.2 Indien er Tickets worden uitgegeven voor een Uitvoering dat geen doorgang vindt, is KPP op geen enkele manier aansprakelijk. KPP heeft het recht het desbetreffende account van de Organisator te deactiveren en het contractueel openstaande Saldo niet uit te keren. KPP kan er voor kiezen (een deel van) het bedrag van het Ticket terug te geven aan de Bezoekers met

af trek van gemaakte kosten.

10.3 In geval van annulering van de Overeenkomst, door Organisator hetzij Bezoeker, blijven de Servicekosten op reeds uitgegeven Tickets onverminderd van toepassing. KPP zal op verzoek van Organisator informatie met betrekking tot de Overeenkomst beschikbaar stellen zover dit mogelijk en relevant is. Dit kan extra kosten voor de Organisator met zich meebrengen. Uitsluitend na overleg en met aanvullende afspraken kan uitbetaling van geïnde gelden (met aftrek van Servicekosten) aan Organisator plaatsvinden, waarmee de Organisator terugbetaling aan Bezoekers kan uitvoeren. KPP is gerechtigd hierbij extra zekerheden aan Organisator te vragen. Uitdrukkelijk wordt gesteld dat KPP in geval van annulering van een Uitvoering geen verplichting heeft om terugbetalingen aan Bezoekers individueel uit te voeren.

## BEZOEKER

### 11. Eigen verantwoordelijkheid

11.1 Bezoeker dient zich er van bewust te zijn met de aankoop van een Ticket een Overeenkomst aan te gaan met de Organisator. KPP faciliteert de Organisator bij het aanbieden en uitgeven/verkoop van Tickets.

11.2 De Bezoeker heeft zelf de plicht te verifiëren of de Organisator de geschetste verwachting omtrent het Uitvoering waar zal kunnen maken.

11.3 Bezoeker ontvangt Ticket met unieke code welke eenmalig recht geeft op toegang voor het Uitvoering, of een andere door Organisator te leveren product of dienst. Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van deze code.

11.4 Na ontvangst van de bestelde Tickets dienen deze door de Bezoeker te worden gecontroleerd. Indien sprake zou zijn van een foutieve levering, bijvoorbeeld in het geval van foutief gegenereerde kaarten (verkeerde prijs- /plaats categorie of verkeerd evenement) ontvangt de Bezoeker op eerste schriftelijke verzoek en zonder bijkomende kosten een nieuwe levering. Een dergelijk verzoek dient de relevante gegevens en redenen te bevatten. Als de klant binnen 7 dagen voor aanvang van het evenement KPP niet schriftelijk heeft geïnformeerd, kan KPP besluiten de Tickets niet om te ruilen.

### 12. Bedenktijd

12.1 De Bezoeker kan de aankoop van Tickets niet ontbinden op basis van de Wet Koop op Afstand. De koop en verkoop van Tickets valt onder de uitzonderingsbepaling als opgenomen in artikel 7:46i lid 3BW betreffende tijdsgebonden producten. Ten aanzien van deze tijdsgebonden producten is bepaald dat ze (vanwege hun tijdsgebonden karakter) niet geretourneerd kunnen worden.

Nijmegen, 1 augustus 2022